

beamex



BEAMEX CASE STORY

威士兰乳业
挖掘校准方案的每一滴价值

贝美克斯校准解决方案为新西兰乳制品公司释放每滴牛奶的价值

对于新西兰最大的乳制品生产商之一 威士兰乳业 (Westland Milk Products)而言, 优化校准方式不仅提升了企业盈利能力, 更强化了其保障产品质量与卓越表现的能力。他们贝美克斯校准解决方案的核心是贝美克斯软件包, 它将校准时间显著缩短了 75%。

威士兰总部位于新西兰南岛崎岖西海岸的霍基蒂卡 (Hokitika), 这是一家历史悠久而独特的公司。该公司成立于 1937 年, 前身为威士兰合作乳业公司 (Westland Co-operative Dairy Company), 如今已成为该国第四大乳制品加工企业。

威士兰乳业拥有 650 多名员工, 其产品出口到全球 40 个国家 / 地区, 其主要市场是亚洲、中东和北美。霍基蒂卡工厂将来自 400 多个农场的牛奶加工为面向消费者和食品服务行业的优质乳制品。

提高效率是推动变革的首要驱动力

直到两年前, 威士兰乳业仍主要依赖手动校准流程, 首席校准技术人员 Zandre Klopper 深知这一流程有改进的空间, 尤其是在效率方面。他和他的团队花费在系统管理上的时间几乎与校准的时间一样多。

团队的大部分校准工作集中在工厂为期两个月的冬季停机期间。这期间, 他们需对温度、压力、液位变送器及温度探头进行超过 2,000 次校准。为了能够按时完成所有校准工作, 威士兰乳业雇用了一家外部承包商的三名技术人员。

在停机期间, 威士兰乳业团队负责执行以下作业:

- 对温度变送器进行 700 多次校准
- 对温度探头进行 450 多次浸入式校准
- 对压力变送器进行 240 多次校准
- 对液位变送器进行 200 多次校准

在原来的手动校准流程中, 每次校准总共耗时两个小时, 包括执行校准、生成和审批文档以及手动录入数据。

此外, Klopper 和他的团队经常花费大量时间查找并提供审计员及新西兰初级产业部 (Ministry for Primary Industries) 等监管机构所需的校准记录和数据, 进一步增加了工作负担。

Klopper 说: " 我们需要一个减轻工作的解决方案。" 从生成工单、执行校准、录入和管理数据, 到关闭工单并快速准确地回应监管机构的查询——这些环节都让我意识到, 我们必须找到更高效的方法。"

开始寻找更好的方法

在一段深入研究的过程中, Zandre 偶然发现了一些贝美克斯的 YouTube 视频, 这一发现成为了真正的启发时刻。Zandre 解释道: " 他们在视频中展示的内容, 他们谈论和执行的每一个环节, 都正好符合我的需要。" 最重要的一点是, 他们真正懂我的语言——他们是校准专家, 与我们这些校准专业人士对话。"

下一步是联系贝美克斯在新西兰的合作伙伴 Custom



Controls Ltd, 并与技术销售工程师 David Short 进行了探讨具体细节。"Zandre 从一开始就有了真正的大局观, 并对提供的一切方案都持开放态度。他能够超越资本成本, 看到更大的问题, 如降低总体拥有成本、改进数据管理和更严格的数据安全性," Short 指出。

弥合校准和维护管理系统之间的差距

为了建立完全互联的校准系统, 威士兰乳业需要弥合其计算机化维护管理系统 (CMMS) 与校准管理软件之间的差距。该公司一直在使用 Druck 的 4Sight2 校准软件。

"以这种方式连接这两个系统会减轻我们的工作负担。例如, 在我们之前的流程中, 在审计期间, 很难快速回答我们食品保证合作伙伴 AsureQuality 的询问," Kloppe 说道。

贝美克斯软件包提供了完美的解决方案。Business Bridge 是一种完全可配置的解决方案, 用于连接 Beamex CMX 校准管理软件和 CMMS 系统。CMX 将成为贝美克斯解决方案在威士兰乳业的核心, 取代 4Sight2 作为威士兰乳业的校准管理软件。

Kloppe 说:"将 CMMS 与校准管理软件相连接是一项非常复杂并且耗时的任务。在我们最初的讨论中, 贝美克斯非常积极主动, 面对面的接触肯定是关键; 这是我们在视频通话中无法高效完成的事情," Kloppe 强调道。

分阶段实施为成功奠定了坚实的基础

在实施之前, Kloppe 的辛勤工作和贝美克斯的专业知识得到了充分利用, 为后续阶段奠定了基础。贝美克斯亚太地区销售经理 Sebastian Jungar 与 威士兰乳业的质量专家、总经理和 IT 人员聚集在一起, 阐述了解决方案的工作原理。Kloppe 说:"在场的每个人都得到了问题答案, 这让管理层更加坚定地相信这是我们的正确选择。" 我们两家公司的 IT 专家一起讨论了如何将所有校准数据迁移到 CMX 的详细信息。这个过程并不容易, 但在几天内我们就制定出一份清晰明确的计划。"

"就我而言, 我成功证明了如何将校准数据转化为持续改进的宝贵资产, 并由此获得可观的投资回报。"

实施分两个阶段进行。第一阶段于 2023 年夏季执行, 并于 4 月实施, 为冬季停机做好准备。此阶段侧重于将所有校准硬件安装到位, 并将 4Sight2 数据迁移到 Beamex CMX, 以便硬件随时可用。数据迁移是使用 Beamex Data Loader 工具完成的, 这省去了大量的手动工作。

第二阶段于次年夏季进行, 即在 2024 年冬季停机之前, 重点关注校准工单的管理和 CMX 仪表板的正式启用。这些仪表板有助于优化校准决策, 包括确定每台设备的校准间隔。

"我们需要一个简化工作的解决方案, 能够进行校准、录入和管理数据, 并快速、准确地回应监管机构的查询"

Zandre Kloppe,
威士兰乳业计量经理

提高工作质量, 减轻压力

Kloppe 说:"在第一阶段之后, 得益于新的解决方案, 我们的校准效率大幅提升, 因此有时间盘点库存、放缓节奏并进一步提高工作的质量。" 以前, 我们一天完成 20 次校准都很费劲。得益于 CMX 仪表板, 我们在冬季停机期间的规划更加高效。我们完成了相同的工作量, 但由于采用软件系统和全自动校准流程, 管理得更好。"

作为其解决方案的一部分, 威士兰乳业还选择实施 Beamex CENTRiCAL 车间校准解决方案, 这是一款模块化的多功能校准工作台, 专为威士兰乳业的特殊需要量身定制。

除了提高工作效率外, 贝美克斯解决方案还为员工的健康和满意度带来了显著的积极影响。Kloppe 说:"我们几乎可以立即看到新的解决方案为团队带来的提升。" 他们的压力减少了, 挫败感降低了, 工作满意度大幅提升。我们都在自问, 为什么没有早点实施这个方案!"

校准效率提高 75% - 这才刚刚开始

将校准系统和维护管理系统集成到贝美克斯软件, 为威士兰乳业带来了全方位的提升:

- **效率提高 75%:** Beamex 硬件与软件让校准流程更加高效, 实现了从校准到证书生成的全自动化。手动 (校准前) 校准需要两个小时, 而采用全自动过程将时间缩短至 30 分钟, 每年节省约 3,000 小时。

- **4 年收回投资成本：**效率的大幅提升意味着该项目预计只需短短四年即可实现投资回报。
- **更高的工作质量：**校准技术人员可以完全专注于其任务，无需因赶工而承受压力。他们拥有完成高质量工作的适当工具。与 Beamex CMX 校准管理软件和 MC6 校验仪结合使用，仪器数据与校准结果可实现数字化采集、传输和存储，从而消除数据损坏或篡改的风险。
- **提高了可追溯性：**Beamex CMX 数据库可追踪所有仪器的校准历史记录，确保校准数据的可追溯性，让技术人员更加放心。
- **审计准备和执行更加简单：**仪表板将历史数据趋势、校准日期和时间等关键信息汇总在一处，使团队轻松应对审计准备和执行，显著降低压力，同时提升效率。
- **提升员工的健康和工作满意度：**员工对设备和校准流程充满信心，因此挫败感减少，压力降低，并有更多时间学习新技能。

"在第一阶段之后，得益于新的解决方案，我们的校准效率大幅提升，因此有时间盘点库存、放缓节奏并进一步提高工作的质量。

Zandre Klopper,
威士兰乳业计量经理

从微观管理转向辅导和指导

Klopper 说："以前，我觉得自己必须对每个工单进行微观管理并反复核查，而现在，我可以专注于指导和培养团队。"技术人员可以按照他们认为合适的方式执行校准，并确信一切都会按计划进行，而我可以自由地从事更多有价值的工作，不再被困在繁琐的文书工作中或跑到现场去帮忙。此外，有了 bMobile 应用程序，我们不再受到校验仪数量的限制，因为我们可以使用充足的手机和 iPad 来完成校准工作。"

在审计和检查方面，Klopper 指出，贝美克斯解决方案使威士兰乳业在审计员和监管机构眼中更具优势。"我们在工作方面更专业，对数据更有信心。根据我们的经验，贝美克斯这个名字不言自明。监管机构和审计员熟悉贝美克斯解决方案及其能力，因此他们对我们的工作质量也更加信任。贝美克斯解决方案远远超出了我们的预期，Klopper 总结道："从我们合作的第一天起，所有人都专注于寻找更好的方法来校准、规划、工作、学习和改进。"

随着第二阶段的实施完成，威士兰乳业现在已全面采用贝美克斯解决方案，并热切期待未来更多创新技术的到来。说我们全力以赴，都是一种低调的说法。通过与贝美克斯合作，我们彻底改变了校准流程、工作实践和盈利状况。我们已经准备好，期待未来能与贝美克斯共同迈向更多激动人心的新阶段。"

新西兰威士兰乳业

校准解决方案

- Beamex Business Bridge
- CMX 校准管理软件
- CMX Analytics Dashboard 分析仪表板
- 2 x Beamex MC6 高级现场校验仪和通讯器
- 1 x MC6-T 多功能温度校验仪和通讯器
- Beamex CENTRiCAL 车间校准解决方案
- Beamex ePG 电动压力泵
- Beamex bMobile 校准应用程序
- Beamex Care Plan 维保服务协议
- 培训和工程支持

CASE STORY IN BRIEF

" 以前, 我觉得自己必须对每个工单进行微观管理并反复核查, 而现在, 我可以专注于指导和培养团队。"

Zandre Klopper,
威士兰乳业计量经理

更多信息

请访问我们的官网
www.beamex.cn

或联系我们
4000 888 980

© 2025 Beamex Oy Ab。
版权所有。Beamex 是 Beamex Oy Ab 的商标。
所有其他商标均属于相关所有者。